1

2026/4/1

お客様の声

講習室C

部屋の窓が開いていて、ちょっと寒かったです。
前の方が鍵を閉めるのを忘れた様です。

いつもご利用ありがとうございます

換気のために職員が開けておりましたが、事前のご案内が不足しており、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
今後はご案内を徹底いたします。

2

2026/4/2

お客様の声

講習室A

講習室Aの冷房が欲しかったです。

いつもご利用ありがとうございます

当館は全館空調システムを採用しており、個別での冷房切り替えができない仕様となっております。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

2026/4/8

お客様の声

多目的室

鏡（可動式）有料でもレンタル出来ると嬉しいです。ご検討頂けますと幸いです。

いつもご利用ありがとうございます

現状、多目的室は三面鏡1台のみのご用意となり、別途備品の貸出は行っておりません。ご要望に沿えず恐縮ですが、何卒ご了承ください。

2026/4/22

お客様の声

講習室C

テーブルの1つが移動すると勝手にストッパー（ブレーキ？）がかかってしまいます。お調べください。

いつもご利用ありがとうございます

ご報告ありがとうございます。当該テーブルのキャスターを交換いたしましたので、現在は正常にご利用いただけます。

2026/4/22

お客様の声

リハーサル室

清掃用のモップのとりかえ用シートを用意しておいて頂けると良いです。

いつもご利用ありがとうございます

常備はしておりませんが、必要の際は受付までお声がけください。ご用意いたします。

2026/4/23

お客様の声

講習室B

はだしで使うので他の方々使用したらワイプでふきそうじぐらいして欲しい。前回私が使ったままになっていて、誰もふきそうじをしたようすがない。

いつもご利用ありがとうございます

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。施設側でも定期清掃を行っておりますが、ご利用者様にも気持ちよくお使いいただけるよう、今後は更なる周知や声掛けに努めてまいります。

2026/4/28

お客様の声

音楽室

音楽室に机を一台置いてほしいです。毎回３Ｆから運ぶのが大変です。ご検討ください。折りたたみ机をたたむのが難しいです。

いつもご利用ありがとうございます

音楽室の広さとの兼ね合いで設置が難しい可能性もございますが、貴重なご意見として検討させていただきます。

2026/4/30

お客様の声

音楽室

壁掛けの時計が少し進んでしまっているようです。（3分ほど）ご確認をよろしくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。確認し、正しい時刻に調整いたしました。

2026/4/30

お客様の声

講習室C

レンタル時間中に合鍵で掃除の方が急に入ってきました。何よりも借りている人がいる時間は、合鍵で開けてまでのぞかないようにお願いします。かなりびっくりします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。清掃担当者には、ご利用中の入室について注意いたしました。今後はこのようなことがないよう徹底いたします。

2026/5/9

お客様の声

創作活動室2

お隣の音を少し小さくする方法はございますでしょうか。

いつもご利用ありがとうございます

施設の構造上、完全に防音することが難しく、ご不便をおかけしております。
あまりに大きな音や利用範囲を超えた騒音については、受付まで内線にてお知らせください。スタッフよりお声がけいたします。

11

2026/5/15

お客様の声

視聴覚スタジオ

（天井の）照明が使えたらいいのに。

いつもご利用ありがとうございます

安全上の理由により、当該照明はご使用いただけない仕様となっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

12

2026/5/28

お客様の声

講習室A

ピアノの調律がそろそろ必要かと思います。

いつもご利用ありがとうございます

当館では毎年8月と2月に定期調律を実施しております。明らかに音程がおかしい等の不具合がある際は、お手数ですが受付までお知らせください。

2026/5/31

お客様の声

ホール

途中スピーカーからの雑音があり、本番でならないかドキドキしました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。業者へ点検・修理を依頼し、現在は正常にご利用いただけます。

2026/6/9

お客様の声

講習室B

ドアが重い。開閉に力がいる。

いつもご利用ありがとうございます

防音性を高めるための重厚な仕様となっており、開閉に力が必要となっております。何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

2026/6/13

お客様の声

編集調整室

隣の部屋の楽器がうるさい。

いつもご利用ありがとうございます

隣室はスタジオとなっており、楽器等の音が発生する環境です。会議等でのご利用をお考えの際は、研修室のご利用をぜひご検討ください。

2026/6/13

お客様の声

講習室A

ラジカセがCDがうまく選曲されない不具合あり。

いつもご利用ありがとうございます

点検いたしましたが、不具合は再現されませんでした。録音メディアの特性により読み取りにくい場合があります。貸出用の別機種もご用意しておりますので、同様の症状が出た際は内線にてお知らせください。

2026/6/30

お客様の声

講習室C

スタジオのキャンセルが出たら知りたい。予約が一杯で使えないが今日来たら他の部屋もあいていたので、いつごろキャンセルが出るのかわかるとうれしいです。

いつもご利用ありがとうございます

恐れ入りますが、空き状況の個別通知やキャンセル待ちのサービスは行っておりません。予約システムの空き状況をご確認いただけますと幸いです。

2026/7/1

お客様の声

音楽室

譜面台の一つが破損していました。青いイスに向かって右側によけさせて頂いたので、お手数ですがご対応頂けると幸いです。宜しくお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

ご報告とご対応ありがとうございます。該当の譜面台は確認の上、修理いたしました。

2026/7/20

お客様の声

ピアノ室

ピアノの電源コードがまとめて結んで置いてありました。この様に小さくまとめると断線することがあり、発火することもあります。なるべく延ばした状態が良く、まとめて結ぶことがないように思います。

いつもご利用ありがとうございます

貴重なご指摘ありがとうございます。コードの断線・発火防止のため、適切な保管方法について貼り紙にて周知いたしました。

2026/8/19

お客様の声

音楽スタジオ

室内全体にタバコのにおいがしていました。特にピアノ周辺。

いつもご利用ありがとうございます

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。施設内は全館禁煙となっており、利用者様へ改めて周知・注意喚起を行いました。また、該当室の換気も実施いたしました。万が一、臭いが気になる場合は受付にて消臭スプレーの貸し出しを行っておりますので、お気軽にお声がけください。

2026/7/25

お客様の声

無線室

クーラーがきいていないためか部屋が暑かったです。

いつもご利用ありがとうございます

冷房が効かず、大変ご不便をおかけいたしました。現在修理が完了しております。代替室へのご案内を含め、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

2026/7/25

お客様の声

音楽スタジオ

アップライトピアノの第２ペダルが機能していませんでした。調律をお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

ご指摘いただきありがとうございます。調律および保守点検を実施し、現在は正常に機能しております。

23

2026/8/9

お客様の声

講習室A

エアコンが何度も停止してします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし大変申し訳ございません。調査の結果、故障が判明いたしました。9月の休館日に修理を実施し、現在は正常にご利用頂けます。

24

2026/8/20

お客様の声

多目的室

テーブルがひとつこわれているようです。

いつもご利用ありがとうございます

ご報告ありがとうございます。該当のテーブルを確認し、修理いたしましたので、現在は安全にご利用いただけます。