

2025/11/5

お客様の声

音楽室

壁のコンセント口が少ない(2コ)ので部屋中がシールドでいっぱいになり危ないです。壁に差込口を着けて欲しいです。

いつもご利用ありがとうございます

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。コンセントの増設につきましては、施設の構造や安全管理、電気容量等の制約があるため、現時点では対応が難しい状況です。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025/11/5

お客様の声 視聴覚スタジオ

ありがとうございました。

ピアノ(視スタ・音スタ・講習C)の調律が必要と感じました。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ありません。

当館のピアノ調律につきましては、半年に一度、年2回実施しております。

調律の不備など、お気づきの点がございましたら受付までお知らせください。

できる限り対応させていただきます。

2025/11/10

お客様の声

音楽スタジオ

音楽スタジオに施設利用報告書等、ちょこっと書けるテーブルの様なものがあると助かるかな、と思いました。

いつもご利用ありがとうございます

貴重なご意見をありがとうございます。

音楽スタジオに折り畳み式の長机を設置いたしました。

2025/11/13

お客様の声

無線室

WEBで予約・支払いができるようになって良かったです。・館内でWi-Fiが使えると(もう使えているならPWなどがわかりやすい場所に掲示されていると)助かります。

いつもご利用ありがとうございます

2025年3月より公共施設利用システムが変更になりました。ご予約のお支払いをお客様マイページよりキャッシュレス決済が行えるようになりました。

また、館内でのWi-FiはB棟3階の交流ラウンジにてご利用可能です。パスワードも交流ラウンジ壁に掲示してありますのでご利用ください。

2025/11/19

お客様の声

音楽室

エアコンの表示がされず、本当に運転されているかわからず不安に思いました

いつもご利用ありがとうございます

リモコンのディスプレイ画面の結露により表示ができない状態となっておりました。お客様にはご不便をお掛けし大変申し訳ありませんでした。現在は通常通りご利用いただけます。

2025/11/21

お客様の声

研修室1

本日、2階で子供達が大声でわめきちらして
いて、授業の妨害されました。今後このような
事がないよう注意をうながして下さい。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

お声掛けを行い、対応させていただきました。

2025/11/28

お客様の声

講習室B

陽ざしが強くとても暑いです。空調で調節できないものでしょうか。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。

全館空調のため、冬の期間は空調が暖房に切り替わっておりました。そのため冷房はご使用できません。

扇風機の貸し出しのご対応を行っておりますので、受付までお声がけください。

大変ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

2025/12/5

お客様の声

ピアノ室

墨田区の中、南部にも施設があると有難いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご意見ありがとうございます。

お客様のご要望を区の関係者へお伝えします。

2025/12/6

お客様の声

講習室A

緑のドアの鍵が故障している。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

維持管理に伝え修理をいたしました。

2025/12/7

お客様の声

ピアノ室

鍵が他の部屋よりかけづらい。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

部屋のドアに、カギの開閉の操作法を掲示しておりますのでご確認ください。

2025/12/9

お客様の声

講習室A

講習室Aの避難経路として図に書いてあるテラスに出る扉ですがその手前にある扉に鍵がかかっている状態で避難に使えないと思います。開けておくべきではないでしょうか？

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

避難経路図にある扉の鍵を部屋の鍵の貸し出しと一緒にお渡しいたしております。
ご確認いただけますと幸いです。

2025/12/27

お客様の声

陶芸室

蛍光灯が一本切れている。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

維持管理に連絡し、交換いたしました。

2026/1/22

お客様の声 **無線室**

いつもに比べて部屋の照明が暗いです。ライトの向きによって机の上に当たる光量が変わるようですね。できれば机の上が明るくなるようロッキングしてほしいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
ライトの向きを調整いたしました。

2026/2/17

お客様の声 講習室C

左から17番目(ド)のキーが時々戻らなくなります。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
点検を実施し、現在は通常通り使用できます。
また、次回調律実施の際に、担当者にお伝え
いたします。

再度同様の事象が起きる場合は受付までお
知らせください。

2026/2/11

お客様の声 リハーサル室

室内の時計が遅れている。トイレの水道がきちんと止まっていなかった。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
維持管理に連絡し、時計の時間合わせを行いました。
また、水道についても点検を実施いたします。

2026/2/21

お客様の声

研修室1

プロジェクターにはあらかじめ延長コードをつけておいてほしい。プロジェクターのコンセントが短い。

いつもご利用ありがとうございます

貴重なご意見ありがとうございます。

プロジェクターの備品に延長コードを1本追加しました。

2本目以上ご利用の場合はお手数ですが、受付までお申し付けください。

2026/3/4

お客様の声

ピアノ室

白いテーブルの右1/3が少し黒く汚れていました。少しふいたのですがうっすら汚れが残っている

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
点検・清掃を実施し、清掃担当にも共有いたしました。

2026/3/7

お客様の声 音楽室

- ・ロッカー一室の棚を増やしてほしいです。
- ・音楽室にギター置きを置いてほしいです。

いつもご利用ありがとうございます

貴重なご意見ありがとうございます。
館内で検討させていただきます。

2026/3/26

お客様の声

講習室C

講習室Cに譜面台を常設してほしいです。よろしくお願ひします。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

講習室Cのスペースは限りがあるため、大変お手数ですが、B棟2階総合受付横よりお持ちください。