

2024/10/4

お客様の声

ピアノ室

電子ピアノの向きがいつも逆です。座って右手側に工程調節のハンドルがあるのが正しい向きです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。清掃時と、受付員による点検の強化をいたします。

2024/10/7

お客様の声 視聴覚スタジオ

視聴覚スタジオのコート掛けで、冬になるとコートが厚手になるため、人数分の上着が掛けることが出来ない。検討して欲しい。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
コート類の枚数が多くかけられる大きさのものを設置いたしました。

2024/10/21

お客様の声

講習室B

ドアストッパーが機能していない。有効なものに取り換えてください。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。ドアストッパーの位置がずれていたため、正規の位置に戻しました。

2024/10/12

お客様の声

創作活動室1

いつもお世話になりましてありがとうございます。
気温の定まらない毎日で明日の予測がむずかしい10月です。今月もスタッフの皆様に助けられて無事に過ごしたいと思っています。
宜しくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
気温の変化の大きい季節ですが、お体にお気をつけてお過ごしください。スタッフ一同ご来館をお待ちしております。

2024/10/14

お客様の声

ピアノ室

鍵が開いていました。レバーがほぼ横になっていました。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

ピアノ室はご利用時間が密になっている部屋です。お客様ご自身で片付けや鍵の開閉をご協力いただいているお部屋となっておりますため、前の時間帯にご利用のお客様に注意喚起をいたしました。

2024/10/17

お客様の声

ピアノ室

アルコールタオルを捨てるゴミ箱
があると良い。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
ゴミ箱はお客様にゴミのお持ち帰りをお願いし
ていますため、設置しておりません。
大変申し訳ございませんがゴミはお持ち帰りく
ださい。

2024/10/19

お客様の声

ピアノ室

ドアのカギが開いていました。ロッカー室の電気も付いたままでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
前の時間帯にご利用のお客様に消していただくようにいたします。ロッカー室の電気については、交流ラウンジを巡回する際に確認を強化いたします。

2024/10/19

お客様の声

視聴覚室

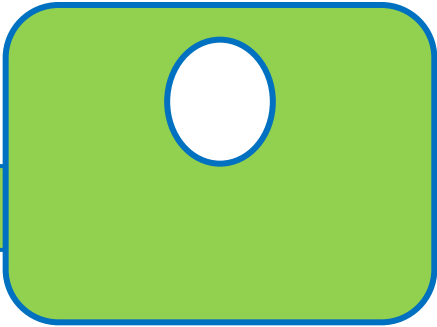
Wi-Fiが繋がら無かったのでチェックお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

パスワードをセキュリティ対策のため月に一回変更しております。

お手数をお掛け致しますが、Wi-Fi接続を一覧から削除したのち再接続し、新しいパスワードを入力していただくと再度接続ができますので、よろしく願いいたします。



2024/10/20

お客様の声

講習室B

明るく、広さも定員の人数に対して適切な、いいお部屋だと思いました。今後ともよろしくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

当館のご利用ありがとうございます。
今後も引き続きのご利用をお待ちしております。

2024/10/22

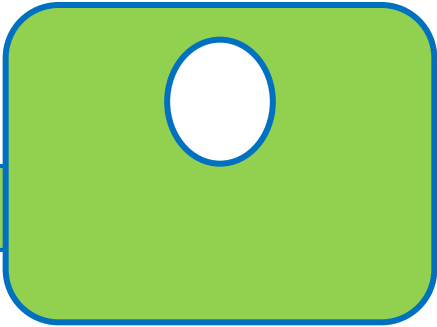
お客様の声

陶芸室

窓が固くて開閉不自由です。鍵がかからない所もあります。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
潤滑油を差し開閉が楽に出来る様になりました。



2024/10/30

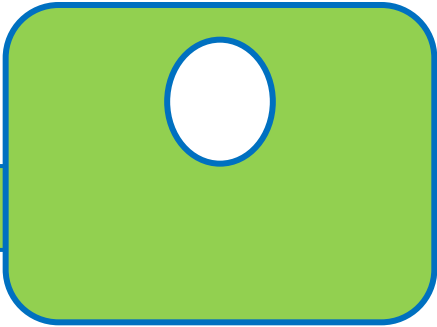
お客様の声

ピアノ室

前の時間を使われていた方が5分も遅れて返却した。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
前のご利用者様に注意喚起させていただきました。



2024/10/31

お客様の声

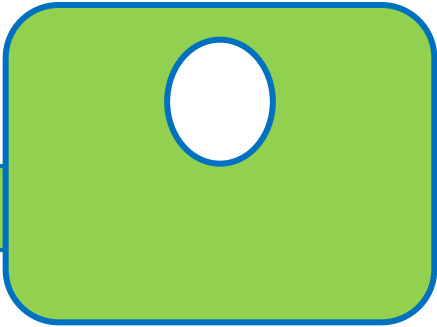
講習室A

当日予約の情報共有を受付ご担当者様内で
して頂きます様お願いします。以前にも同様
のことがございましたので、よろしくお願いしま
す。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

スタッフ内の情報共有を強化して参ります。



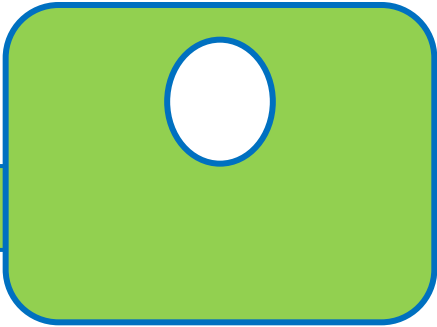
2024/10/31

お客様の声 視聴覚スタジオ

もし可能でしたら、ブームマイクスタンドをもう一本備品に加えて頂ければ幸いです。

いつもご利用ありがとうございます

ブームマイクスタンドを一本追加させていただきました。



2024/11/08

お客様の声

ピアノ室

運転モードが暖房に切り替わりませんでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

暖房への切り替え時期が、11月に行われます。ユートリヤ祭の後になるため、暖房が使えない時期となっております。ご了承ください。

受付から電気ストーブの貸出を行っております。

受付職員にお申し付けください。

2024/11/9

お客様の声 音楽スタジオ

自動販売機ですが、そろそろホットの飲み物を入れていただきたいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
自動販売機業者へ連絡を行いました。

2024/11/11

お客様の声 創作活動室3

いつもお世話様になりましてありがとうございます。
暑さに閉口していた夏が遠くに去って11月も半ばを迎えてしまいました。創作の3は暖房が少し弱いという意見もありました。
よろしくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
創作活動室3は日当たりが少ない部屋なため暖房の利きが弱くなっております。受付から電気ストーブの貸出のご用意がございます、スタッフまでお声掛けください。

2024/11/13

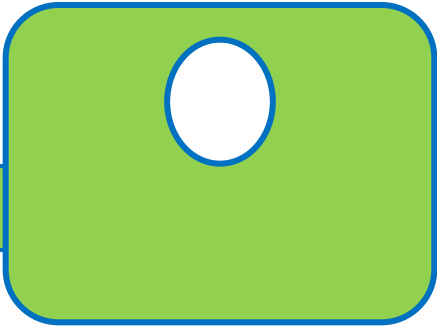
お客様の声

和室1

姿勢の確認をする為に鏡を使っています。
大変ありがたく効果も上がっています。ただ
鏡のキャスターが壊れていたり、角度調整の
ネジもうまく機能しないものも多く修理してい
ただけるとありがたいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
直ちに維持管理に報告し、修繕いたしました。



2024/11/13

お客様の声 創作活動室3

入室した時に窓が少し開いていました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

点検し窓を閉めました。今後、点検を強化します。

2024/11/15

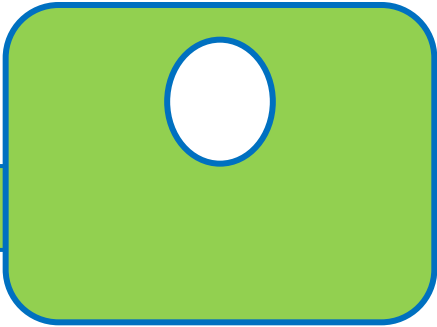
お客様の声

講習室C

エアコンの設定がよくわからない(暖房ができない)

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけして申し訳ありません。
暖房に切り替え作業時間が必要なため、
切り替え期間は暖房が利きません。受付から電気ストーブの貸出がございましたので、
受付スタッフまでお声がけ下さい。



2024/11/16

お客様の声

創作活動室3

ありがとうございます。気持ち良くありがたく使わせて頂きました。子供が小さい時はプラネタリウムばかりでした。今は77才となり(生涯学習センター)とはその通りとなりました。楽しく使わせていただいています。

いつもご利用ありがとうございます

長年にわたり当館をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後も、生涯にわたりご利用していただけるようスタッフ一同努めてまいります。

2024/11/20

お客様の声

多目的室

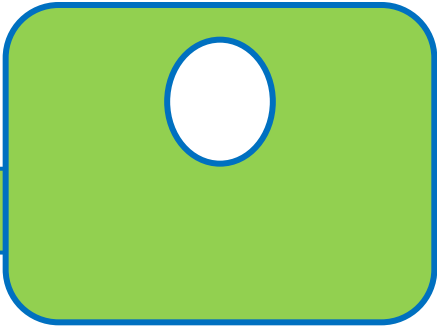
椅子が汚いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

直ちに清掃を行いました。

また、椅子に掛ける不織布性のカバーを絵
画等で利用の団体に配布いたしました。



2024/11/20

お客様の声

リハーサル室

ヨガの時間、暖房は入っていると聞きましたが、寒かったです。13:00から14:30 後のZUMBAは暖房は要らないので問題ないです。14:50から16:00

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
貸出用の電気ストーブが受付にあります。
お寒い時には受付スタッフにお申し付けください。

2024/11/20

お客様の声

講習室C

空調の音(ブーン)がずっと鳴っていて気になります。気持ちが悪くなるくらい聞こえます。暖房を切っても鳴っています。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
設備の者が確認を致しましたが、特に音はしていなかったとの事でした。
今後気になる点がございましたら、お知らせいただければと思います。

2024/11/22

お客様の声

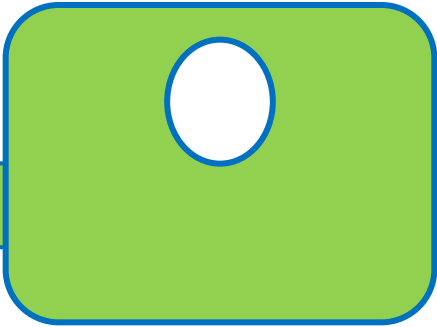
音楽スタジオ

前の方がカギをかけていませんでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。

清掃後に施錠を失念しておりました。今後気を付けてまいります。



2024/11/24

お客様の声

ホール

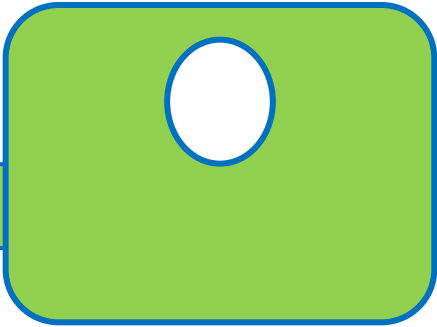
空調の設備がもう少し充実するとさらに利用しやすいと思いました。ありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

施設全体の空調の為、暖房冷房それぞれの利用開始時期が決まっております。ご了承ください。

ホールには、冷風機や大型扇風機の無料貸出を行っておりますので、受付にお声掛け下さいませ。



2024/11/30

お客様の声

講習室A

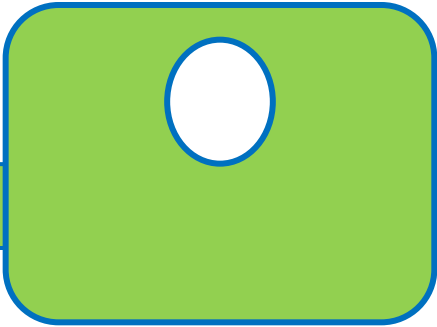
暑すぎます！エアコンつけられるようにしてください。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

施設全体の空調の為暖房冷房それぞれの利用開始時期が決まっております。ご了承ください。

受付から、扇風機の貸出がございますので、ご利用下さいませ。



2024/11/30

お客様の声 視聴覚スタジオ

設備が整っていてとても、利用しやすいです。
ありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

今後も設備等の管理を行い、みなさまに快適に
ご利用していただけるよう、努めてまいります。

2024/12/3

お客様の声

講習室B

空調が効かず、日差しによってとても暑い
中で使用するのがつらかったです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

暖房期間となっている為冷房が効きません。
空調を消し窓を開けて換気を行っていただく
事が可能でございます。また、受付から扇風
機の貸し出しがございますので、受付スタッフ
にお声がけくださいますようお願いいた
します。

2024/12/9

お客様の声

講習室B

カーテンが壊れています。戸が開けられません。この部屋はすごく暑いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし大変申し訳ありません。
カーテンレール部品の故障によるものでしたので、早急に修理致しました。
また、講習室は構造上、日当たりが良く室温が高くなりやすいお部屋な為申し訳ありませんが
受付から扇風機をお貸しできますのでお声掛け下さい。

2024/12/10

お客様の声

視聴覚室

音響機器も使いやすく、スクリーンも見やすく、照明・空調も含めて快適でした。ありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

ご利用ありがとうございました。

ご満足いただけて嬉しいです。大変励みになります。今後ともお客様のご期待に添えるよう努めてまいります。

2024/12/12

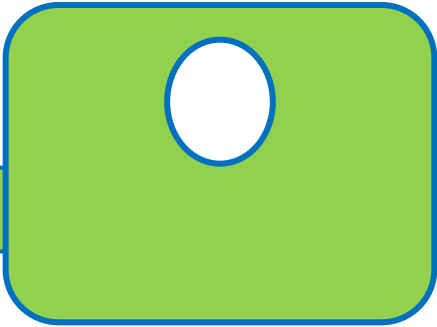
お客様の声

陶芸室

今日は陶芸室が寒くてストーブをお借りしました。少しは暖かくなりましたけど...がまんしないで早くお借りすると...と思いました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
お寒い時や、暑い等ございましたら、受付にお伝えください。



2024/12/15

お客様の声

講習室C

通気口から「ソ」と「ラ」の間の音が止まりません。扉をあけても窓をしめても何をしていても鳴りやまず、困りました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

設備担当者が確認をしましたところ、音が再現されませんでした。また同様の意見が出ましたら、フィルター清掃を検討いたします。

2024/12/19

お客様の声

ピアノ室

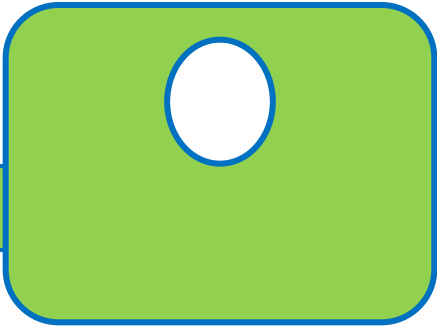
カーテンのひもが反対側に行っていました。またその留め具が3カ所はずれていました。誰かいたずらしたか、カーテンの操作方法がわからずいじくりまわしているのかわかりませんが、困ったものです。両方とも直しておきました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

ピアノ室は貸し出し時間が詰まっていますために、点検に行く合い間が無くお客様にご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ありません。

今後、点検を強化していきます。



2024/12/22

お客様の声

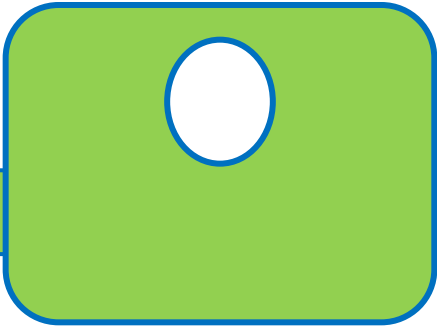
創作活動室3

少々寒かった

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

受付に電気ストーブの貸し出しがございますのでお声がけ下さい。



2024/12/22

お客様の声

講習室A

暑いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

受付に扇風機の貸出がございます。職員にお声がけ下さい。

また、休憩中などに外窓を開けていただき外の空気の入れ替えを行えますので、よろしくお願い致します。

2024/12/28

お客様の声

ピアノ室

バケツ型のアルコールタオルのキャップがなくなっています。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

新しい物と交換いたしました。

2025/1/5

お客様の声

ドーム

ドームロビー用のイスを他の講習室を利用している人達が使っていて驚きました。ロープも張ってあるのに乗り越えて持っていくこと、講習室には充分椅子があるはずなのに。ユートリヤスタッフさんのせいではありませんので、責めているではありません。あくまで、ご報告させていただきますのでなにとぞよろしくおねがいいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。

イスは受付横から使用していただくように注意喚起いたしました。

2024/11/30

お客様の声

研修室3

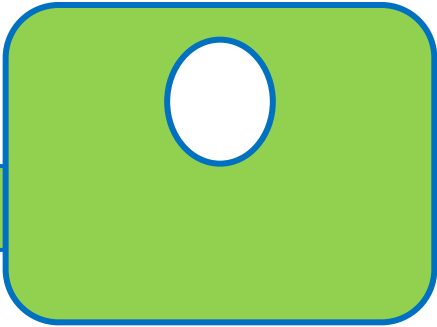
ドアのがストッパーが少々調子が悪いので
よろしくお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

点検しましたところ、ストッパー本体が磁石で固定しているため、力が加わると高さの調整がズれてしまいます。そのためドアの固定ができていない状態でした。

高さ調整を致しましたのでご使用できる状態となりました。



2025/1/14

お客様の声

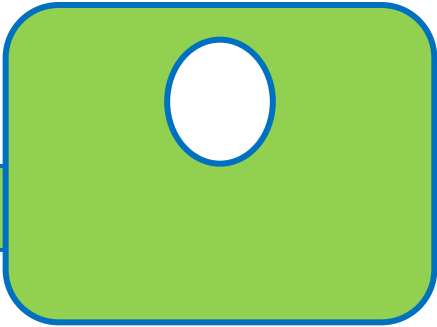
陶芸室

陶芸倉庫の電灯が一つ切れています。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

直ちに維持管理に報告し交換を行いました。



2025/1/16

お客様の声

研修室2

お教室が寒いです。出てくる風が冷たい。
(右側)左側は暖かい

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
点検いたしましたが無事に故障ではありませんでした。
受付より電気ストーブの貸出のご用意がございますのでお手数をお掛け致しますが、受付迄お声がけ下さい。

2025/1/18

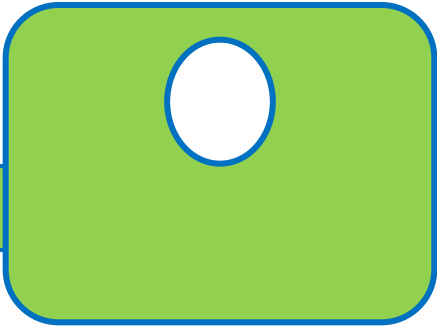
お客様の声

茶室

初めて使いましたが清らかで使いやすく、
みなさん喜んでいただきました。ありがとう
ございました。

いつもご利用ありがとうございます

ご利用ありがとうございます。
畳の香りで落ち着いた雰囲気のお部屋となっ
ております。
今後のご利用をスタッフ一同お待ちしております。



2025/1/18

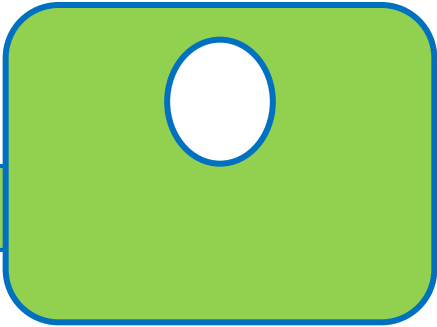
お客様の声

研修室2

寒さ対策を受付の際に手引きいただいたら
寒くなく利用できたと思います。ありがとうご
ざいました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
温度調整が難しい場合は、受付より電気ストー
ブや冷風機、扇風機の貸出がございますので、
ご遠慮なくお申し付けください。



2025/1/24

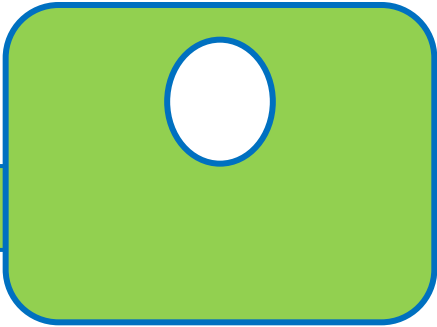
お客様の声

研修室2

中央左側の蛍光灯が切れそうになっており、
チラチラしております。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
早急に交換を行いました。



2025/1/25

お客様の声 展示ギャラリー

大変使用しやすかったです。色々ご相談に乗っていただきありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

本日はご利用誠にありがとうございました。
ご相談等お気軽にスタッフまでお声がけ下さい。

2025/1/26

お客様の声

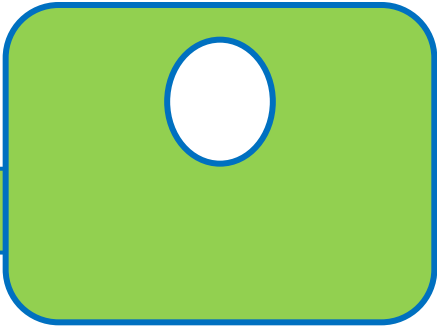
音楽室

ドラムの毛布は、常時バスドラムに入れていて頂けると有難いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

当館のスタジオのドラムセットでご使用の毛布については貸し出し品として対応している為常時配置は出来ません。ご了承のほどよろしくお願いいたします。



2025/1/26

お客様の声 展示ギャラリー

倉庫の台車及び段ボールが掲示板の前に置いてあり、掲示板の出し入れがしにくかった。

いつもご利用ありがとうございます

置き場所に配慮が足らず申し訳ありませんでした。

皆様が利用しやすいよう配置に気を付けてまいります。

2025/1/2

お客様の声

音楽室

カーテン外れてます。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

早急に点検し取りつけ致しました。

2025/1/26

お客様の声

ピアノ室

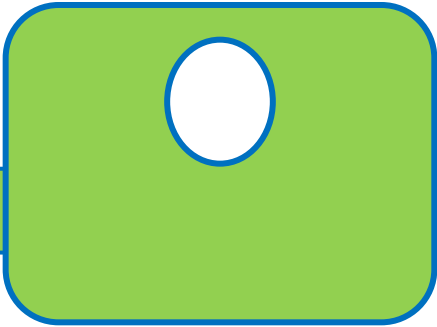
アコーディオンカーテンの一番奥の下の金具がまた外れていました。直しておきましたが自然に外れることはないと思うので誰かいらずらしたのかと思います。カーテンの開け閉めに下の金具は関係ないと思いますので。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。

カーテンの裾の金具を取り付けていただき誠にありがとうございます。

今後も、同様の問題がございましたら受付職員にお申し付けください。



2025/1/30

お客様の声

講習室A

ピアノの調律をお願いいたします！

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。

ピアノ調律は年に2回毎年2月と8月に行わせていただいております。

何か不備がありました際は職員にお知らせください。

2025/2/2

お客様の声

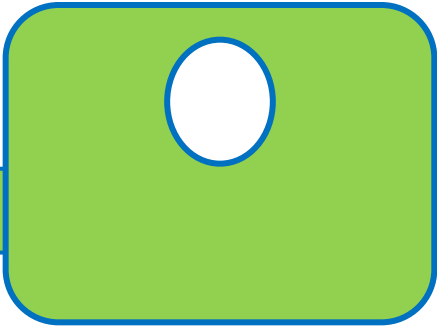
講習室A

カーテンが新しくなって気持ちが良いが開けると気が散るし、閉めていると閉塞感があってなかなか難しい。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

カーテンの交換を行いましたが、以前までのアコーディオン型ではないため閉塞感が出てしまったとの事大変申し訳ありません。今後にご不便をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。



2025/2/4

お客様の声

ピアノ室

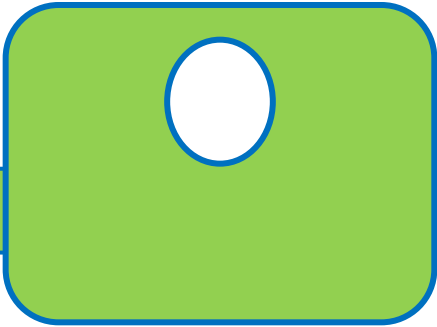
いつもありがとうございます。

区の施設にて低料金で利用できるのもあり
がたいし、スタッフの方々も感じが良く。大変
助かっています。

いつもご利用ありがとうございます

お客様に気持ち良く当館でご活動を行って
いただけるようスタッフ一同最善を尽くしてい
きたいと考えております。

今後ともよろしくお願いいたします。



2025/2/8

お客様の声

視聴覚室

操作をわかりやすくしてほしいです。

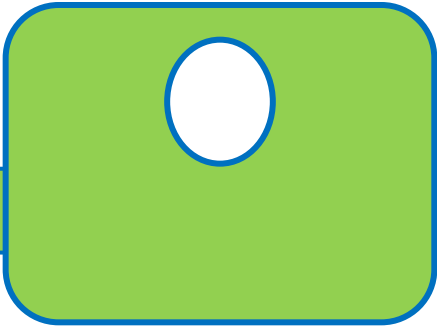
いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

音響操作卓のご利用方法マニュアルを音響卓の横に配備しております。ご活用していただけると幸いです。

また、ご質問等がございましたら受付職員にお声掛け下さいませ。

ご対応させていただきます。



2025/2/5

お客様の声

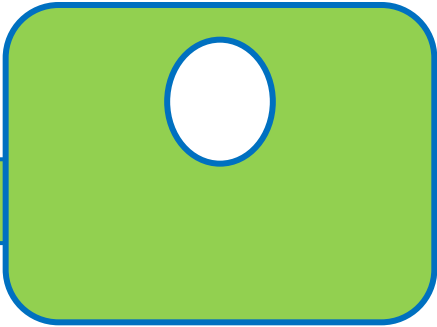
講習室B

どうしてゴミ箱がないのですか？不便です。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

お客様にはゴミのお持ち帰りをお願いいたしております。ご理解とご協力をお願いします。



2025/2/11

お客様の声

講習室B

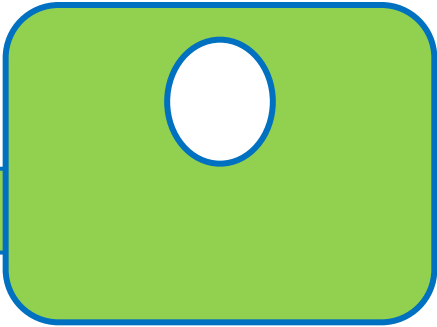
晴れた日の講習室Bの午後は室内の気温が高くなります。冷房を入れることは可能でしょうか？

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

当館の空調は冬季は温水に夏季は冷水にした水を循環させる循環器型空調となっております。為切り替え時期が決まっています。そのため、2月の時点では冷房に切り替える事は難しくなっております。

受付より扇風機や冷風機の貸出がございます。必要時には受付職員にお申し付け下さい。また、外窓で換気を休憩時間に行っていただくようお願い致します。



2025/2/11

お客様の声

視聴覚室

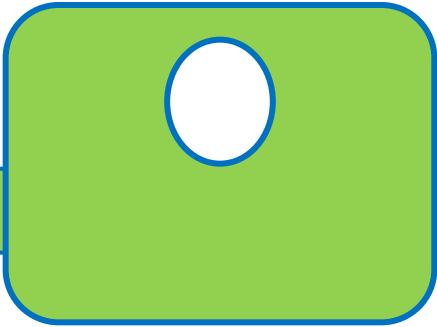
マイクが3本欲しいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

マイク回線が2本までとなっておりますため、
マイク3本のご使用はできかねます。

恐れ入りますがご了承ください。



2025/1/26

お客様の声

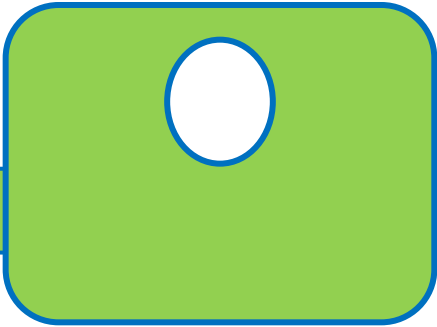
研修室1

A棟3階のトイレが4つ中3つが和式なのは少し残念な気がしました。B棟のような洋式になると良いのですが・・・。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

A棟は設立当初から今現在までにリフォーム工事等を行なわれていないため設立当初の現状のままとなります。恐れ入りますがご理解のほどよろしくお願いいたします。



2025/2/19

お客様の声

多目的室

加湿器の使い方がいまいちよくわからない
と皆さんが言っております。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

多目的室には除湿器を配置させていただいて
おります。

スイッチを入れていただくと、除湿ができる状
態となりますが、加湿の機能はございません
のでご了承ください。

2025/2/22

お客様の声

講習室A

鏡のドアのすべりが悪い。なかなかしまらない。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

調整を行いました。

2025/3/1

お客様の声

音楽室

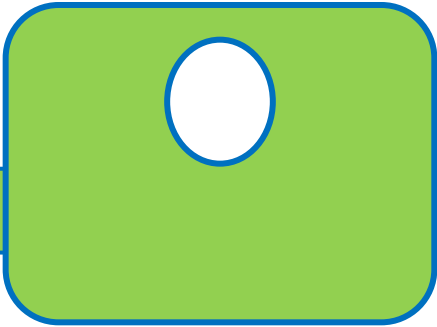
ギターの音にドラムが共振するのが気になります。共振しないように布か何かをかけてほしい。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。

スネアドラムの下部についているスナッピー（響き線）を他の団体が使用した状態になっていたと思われます。下上レバーが付いていますので、下に下ろしていただくと共鳴はなくなります。

よろしくお願いいたします。



2025/3/3

お客様の声

講習室B

空気の流れが悪い気がするので、換気できる仕組みがあると嬉しいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

講習室Bには外窓を開け換気を行えます。（音の出るご活動の場合は休憩時間等にのみ）
扇風機の貸出もご致しますので受付までお申し付けください。

2025/3/4

お客様の声

抽選会

3/3のホール抽選会に参加しました。抽選で1番を引いた人が、日曜日を2日間、午前午後に渡って取っていましたが、そのような取り方を制限してほしい。

一団体につき4コマまでの制限があることは承知しており、コマ数自体には不満はないが、コマ数4コマという範囲に加えて、1団体につき土日の予約は1日まで(コマ数に係わらず)の制限をかけて頂けないか。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。

お客様のおっしゃる通り一団体につき4コマまでの制限がありますが、その4コマの中に同じ曜日を選択してはいけない旨の指定は区で定められた規約にはございません。そのため現時点では制限を設けることはできかねます。ご不便をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。

2025/3/12

お客様の声

研修室2

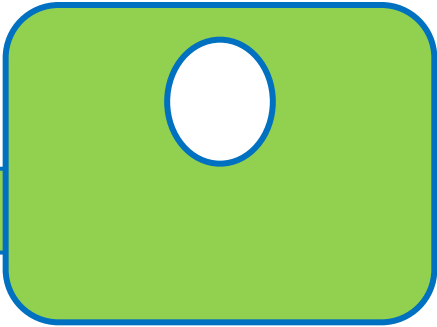
上か両隣なのかわかりませんが、雑音が生じて、うるさかったです。モーター音のようでもあります。工事があるんですね。

いつもご利用ありがとうございます

研修室2の下階の創作活動室1・2の稼働壁工事があり、工事の音が上の階に響いてしまいました。

大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

また今後このようなことが起きぬよう配慮してまいります。



2025/3/16

お客様の声

トイレの便器に暖房を入れて欲しい。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。

現在はB棟4階のドーム前の多目的トイレに
温座が設置されておりますので、ご利用く
ださい。

2025/3/19

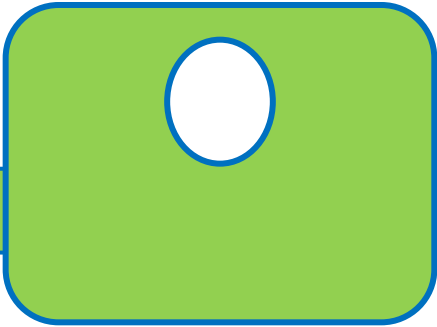
お客様の声

研修室1

テーブルのゆがみがひどくなっている。
(以前は水平だったが角度がついている)

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし大変申し訳ありません。
維持管理にて調整いたしました。



2025/3/27

お客様の声

創作活動室3

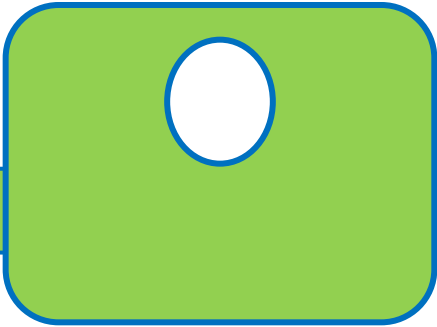
スマホの電波が弱い気がします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。

モバイルWi-Fiの貸出を行っております。

お部屋のご利用の際はお早めに受付職員までお声掛けくださいませ。



2025/3/29

お客様の声

ドーム

空調の温度がちょうど良かった。控室のホワイトボードにはすぐ使えるようマジックを備えてほしいです。照明、音声の電源が入っていたのでとてもスムーズで助かりました。また宜しくお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

ホワイトボード用マーカーは感染予防から消毒やインク切れの確認補充のためにも受付での貸出としています。
ご理解とご協力をお願いいたします。