

2023/7/7

お客様の声

講習室B

エアコンのフィルター掃除をお願いします。
ホコリすごいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
定期的な清掃を行っておりますが、すぐに清掃
させて頂きました。

2023/7/8

お客様の声

視聴覚室

寒すぎる際の室温調整を教えてください。

いつもご利用ありがとうございます

視聴覚室はホワイトボードの左右に温度調整のメモリがございます。

そちらを回して頂くことで温度の設定が可能です。
また、全館空調のため、暖房・冷房の切り替えは出来かねますので、ご了承ください。

受付にて、扇風機やヒーターのご用意もいたしますので、ご希望の方はお申し出ください。

2023/7/9

お客様の声

リハーサル室

看板がますます壊れている気がします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

新しい看板に交換させて頂きました。

2023/7/12

お客様の声

音楽室

譜面台とスタンドが乱雑に置かれていました。

いつもご利用ありがとうございます

直前の利用の方に原状復帰をして頂くよう、お声掛けいたしました。

また、スタッフによる点検も強化して参ります。

2023/7/15

お客様の声

リハーサル室

トイレのカギが閉まらないです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

カギの修理をいたしました。

現在は通常通りお使いいただけます。

2023/7/16

お客様の声

リハーサル室

前の団体の鍵の返却が遅かったうえ、スピーカーの片付けが不十分でした。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

前の団体様には、原状復帰を行ったうえ、鍵の返却は承認書の時間内に行って頂くようお伝えいたしました。

2023/7/18

お客様の声

陶芸室

エアコンが強すぎます。

館内人数が少ないのに何度なのでしょう？

外気が高いのでその差がありすぎませんか。

いつもご利用ありがとうございます

通常、夏場は節電のため冷房温度は28度に設定しておりますが、連日の猛暑による熱中症予防の観点や、暑いというお声が多かった関係で、一時的に24度まで下げておりました。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、部屋ごとの温度調整をご希望の場合は中央監視室または受付まで内線してください。

2023/7/19

お客様の声

リハーサル室

ラジカセNo. 5を借りたのですが、音がとび使いづらかったです。

ウッドデッキ側から駐輪場へ自転車を乗り入れていて危険でした。

いつもご利用ありがとうございます

ラジカセNo.5につきまして、強い揺れや衝撃の影響でCDの音声が飛んでしまう事象が報告されています。ダンス等にご利用の場合は、以下のことをお試しください。

- ・離れた場所やテーブルの上で利用する。
- ・CD以外の音源を利用する(受付のオーディオケーブル・モバイルスピーカーもご利用頂けます)。
- ・他のラジカセを使用する

(No.3のラジカセを新規購入品と入れ替えました)

お手数をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

また、自転車の乗り入れ禁止の貼り紙をウッドデッキ側にも掲示しました。

2023/7/26

お客様の声

リハーサル室

トイレのドアの前の蛍光灯が切れています。

いつもご利用ありがとうございます

確認したところ、ご指摘の蛍光灯は非常灯でした。
非常灯は通常時は消えている仕様のため、ご了承
ください。

2023/7/27

お客様の声

和室1

和室1と2を仕切る襖の建付けが悪く、開放するのに苦労します。直して頂きたいです。

いつもご利用ありがとうございます

襖は両側に開く使い方であれば動きますが、経年劣化による棧の歪みで片側に寄せると動きづらい箇所がございます。

対応を検討しておりますが、両側に開く使い方でご利用いただければと思います。

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

2023/8/5

お客様の声

編集調整室

Wi-Fiを希望いたします。

いつもご利用ありがとうございます

4月25日より、諸室ご利用の方を対象にWi-Fiの貸出を開始いたしました。

数に限りがございますので、ご利用希望の方は受付でご予約をお願いいたします。

2023/8/7

お客様の声

講習室A

カーテンのおもりが取れていました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

おもりを付け直しました。

今後、カーテンの仕様を変更することも検討してまいりますので、今しばらくお待ちください。

2023/8/11

お客様の声

音楽室

すこしドアが重いからかるくしてほしいです。
ギターのレンタルがあるといいです(ムスタング
のギター)

いつもご利用ありがとうございます

音楽室は、ドラムや金管楽器などの楽器も演奏可能な防音のお部屋でございます。

防音の基準を満たすよう重たい扉になっておりますので、ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解の程よろしく
お願い致します。

また、ギター等の楽器のレンタルは行っておりませんので、お持ち込みいただきますようお願い致します。

2023/8/20

お客様の声

無線室

毎回利用申請の都度申請書を書く手間を簡素化すべく、マイナンバーカードを活用した利用予約システム改善申請書のペーパーレス化を希望します。

いつもご利用ありがとうございます

墨田区担当部署にお客様のご意見として共有いたします。

2023/8/25

お客様の声

ホール

今回トムソン椅子を借りられて助かりました。
是非、常設して頂きたいです。幼児の発表(ピアノ)に必須です。

いつもご利用ありがとうございます

ホールにトムソン椅子を常設いたしました。
ご希望の方は、ホールのお打合せ時にその旨をお知らせください。

2023/9/2

お客様の声

創作活動室3

入室して右側(窓側)の蛍光灯がきれました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに交換させて頂きました。

2023/9/9

お客様の声

研修室3

ドアのストッパーが故障しています。

いつもご利用ありがとうございます

ドアのストッパーは磁石により固定してありますが、その磁石のずれが原因でした。

点検を行いまして、正しい位置に戻しています。

2023/9/11

お客様の声

リハーサル室

リハーサル室と多目的室の使用料が少し高いと思います。少しお安くして頂けると使用者も増えると思います。よろしくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

墨田区担当部署に意見として共有いたします。

2023/9/15

お客様の声

ピアノ室

ピアノの電源コードが付きっぱなしでした。ボリュームも上げたまま、蓋も空いたまま。

いつもご利用ありがとうございます

前回ご利用団体様にお声掛けさせて頂きました。ピアノ室は区分間の空き時間がないお部屋のため、これからもお客様による原状復帰のお願いをお声がけして参ります。

2023/9/17

お客様の声

講習室A

午前中使用した団体の匂い(整髪料、香水、化粧品他)が充満していて、体調が悪くなりました。換気の為30分ドア・窓を開け放しておかなければならず、部屋の使用時間にも影響がありました。気を付けるようお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。スタッフによる点検と換気を強化して参ります。

2023/9/19

お客様の声

多目的室

イスが絵の具でかなり汚れていたように思いました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃いたしました。また、絵の具を使用する団体様にもお声掛けさせて頂きました。

2023/10/13

お客様の声

講習室B

床の黒い跡をキレイにしてほしい。そもそも跡がつくような行為を禁止すべきだと思う。

いつもご利用ありがとうございます

当該団体様に床にテープ跡が残らないように使用していただくようお願い掛けを行い、清掃いたしました。

2023/10/20

お客様の声

創作活動室3

- ・お部屋を間違えて勝手に扉をあけられた(2回)
- ・向かいの創作活動室2をご利用の団体は、ドアをあけっぱなしにされていて、こちらまで音が響いてうるさかったです。
- ・次の枠のご利用の方の宅急便が届きました。意味不明です。

いつもご利用ありがとうございます

- ・別団体の利用者様が、お部屋を間違えたり、迷われてドアを開けてしまったりすることがございます。本日の利用の掲示やご案内は受付でも行っておりますが、お部屋は鍵を施錠して利用して頂くか、各部屋備え付けの案内板をご利用頂きますようお願い致します。
- ・隣の部屋を利用していた団体様に、お話し声等大きな音が出る場合は扉を閉めていただくようお願いいたしました。
- ・後の団体様にお声がけを行いました。ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

2023/10/28

お客様の声

展示ギャラリー

夕・夜間、東側の照明が点くと良いと思います。
ユートリヤスタッフの方も見に来て下さり、ありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

展示ギャラリーは、控え室手前のパネル盤より、
照明の操作が可能です。

操作箇所が分かりづかったので、シールを貼
りました。

今後とも、すみだ生涯学習センターをよろしくお
願いいたします。

2023/11/16

お客様の声

和室1

暖房が入らなくて寒かったです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

当館は全館空調のため、暖房の切換えまで1週間前後のお時間を頂戴しております。

温度の調整は、内線にて受付または中央監視室までご連絡ください。

受付にてヒーターの貸出も行っておりますので、必要な場合はお声がけ下さい。

2023/11/18

お客様の声

研修室1

- ・広い部屋であったため使いやすかった。
- ・プロジェクターを載せる台が安定していなかった
たので、調整して頂けると良いと思いました。

いつもご利用ありがとうございます

研修室をご利用頂きありがとうございます。
プロジェクターを載せるキャスターのネジが緩んでいたため、締め直しいたしました。

2023/11/18

お客様の声

視聴覚スタジオ

ミキサーにエフェクター機能がついていたら嬉しいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご意見ありがとうございます。

今後、ミキサーの買い替え等が生じた際に、エフェクター機能付きのものも検討してまいります。

2023/11/24

お客様の声

講習室A

◎交代時間を考えてほしい。

1時から使用になっているのに、前の利用者が1時迄利用していたのはちょっとおかしいと思います。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けしまして大変申し訳ございません。延長区分をご利用の際は、必ず鍵の返却までを承認書の時間内に行っていただくよう、引き続きお声がけしてまいります。

2023/12/3

お客様の声

講習室A

日光が入って大変暑く、エアコン(冷房)もつかないため(全館コントロールと言われた)扇風機でしのぎました(音楽練習のため窓をあまりあけられない)。ブラインドではなく遮熱カーテンは導入できないでしょうか…

いつもご利用ありがとうございます

当館は全館空調で冷暖房の切り替えが出来ないため、お客様には大変ご不便をお掛けしております。

受付では温度の調整とON/OFFを承っております。

扇風機の貸出は常時受付にて行っておりますので、必要な場合はお声掛けください。

また、講習室のブラインドについては、今後検討してまいります。

2023/12/6

お客様の声

講習室C

備え付けのCDの中に大きなほこりがありカタカタとなります。クリーニング等していただければと思います。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

すぐに清掃とクリーニングをいたしました。

2023/12/10

お客様の声

無線室

受付に人がいるのに9時過ぎても「開館準備中
です」の札が立ったままで鍵をもらえなかった
(他にも待っている人がいた)以前にも同じこと
があり9:05~10分ごろに来るようにしたが。
料金を払っているのだから時間になったら開け
て欲しい。(受付の人はその時も同じ人でした)

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、大変申し訳ございません。
開館時間9時より鍵のお貸出しが出来るよう、職員へ
の教育及び周知を徹底いたします。

また、再発防止策として、受付のデジタル時計にア
ラームを設定いたしました。

今後とも、すみだ生涯学習センターをよろしく願い
いたします。

2023/12/16

お客様の声

研修室3

マーカーが汚れていてホワイトボードがきれいになりませんでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

汚れているマーカーとイレイザーを新しいものに交換いたしました。

今後も、備品返却後の点検・整備を徹底してまいります。

2023/12/20

お客様の声

ドーム

空調が暑かったり、切ると寒くなる。弱めるという選択肢はないのか。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、大変申し訳ございません。

ドームの空調の温度調整は中央管理室にて行っておりますが、冷暖房の切り替えおよび、強弱の調整はできません。

お客様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、大型扇風機の貸出も行っておりますので、ご希望の場合は受付にご連絡ください。

2023/12/23

お客様の声

講習室B

B室の黄のドアストッパーが不具合です。みて
修理(つけ換えて下さい)

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。
確認を行いまして、ストッパーの付け替えをいた
しました。

2024/1/7

お客様の声

ピアノ室

電子ピアノの椅子に飲み物と思われるベトベトが結構付着している。

いつもご利用ありがとうございます

大変申し訳ございません。

すぐに清掃するとともに、前区分の利用団体様に注意喚起いたしました。

2024/1/7

お客様の声

リハーサル室

本日、2Fホールでのイベントで多数の人が来ていましたが、ご案内の方が外に待っていて下さったおかげか、リハーサル室に迷い込む人が1人もおられず助かりました。今まで会場がわからず迷いこんだり、案内を要求されたり困っていたので、今後もこのように平和に練習できればありがたいです。マグネット（小・みどり色）交換して下さいありがとうございます。

いつもご利用ありがとうございます

当館主催のイベントの際は、1階でのご案内を強化いたしました。

皆さまが気持ちよく施設を利用できるよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

2024/1/14

お客様の声

視聴覚スタジオ

よかったです。ピアノのカギの使い方が難しかったです。

いつもご利用ありがとうございます

当館をご利用頂きありがとうございます。

スタジオは防音扉のため、通常の扉の閉め方と異なる点がございます。

もしご不明な点がある場合は、受付までお気軽にお問い合わせください。

2024/1/23

お客様の声

創作活動室2

前のクラスが13時まで延長だと13:00スタートに支障があるので延長は45分までにして頂きたいと思います。是非とも前向きに検討して頂きます様お願い致します。5年くらい同じ要望しています。

いつもご利用ありがとうございます

ご意見いただきありがとうございます。

当館の部屋の貸出は、墨田区が定めた利用時間に基づき行っております。原則として、承認書に記載されている時間(午後区分ですと13:00)から、鍵の貸出をもって開始とさせて頂いております。部屋の準備および片付けの時間等も含まれておりますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

延長区分の時間の見直しにつきましては、墨田区の担当部署にお客様のご意見としてお伝えさせて頂きます。

2024/1/25

お客様の声

ピアノ室

お借りするのに工程が多いので削減できないでしょうか？ネット予約→メール→振込→当日書類提出→終了後別途提出

いつもご利用ありがとうございます

ご意見頂きありがとうございます。

インターネットでの予約の振り込みにつきましては、都度メールをお送りいただき、利用に際する確認を職員が行っております。ご不便をお掛けしますが、適正な部屋の利用のためご協力をお願いいたします。

また、終了後の書類提出につきましては、利用状況および原状復帰の確認の為、お客様にご提出をお願いしております。皆さまが快適に部屋利用をしていただくために行っておりますので、何卒ご理解のほどよろしくをお願いいたします

2024/2/11

お客様の声

無線室

無線室の入り口から2番目の窓が開かないです。
(開かなくても困りませんが、念のためご連絡です)

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。
点検を行ったところ、窓が開かなくなっていたため工事いたしました。

現在は通常通り開放できるようになっております。

2024/2/17

お客様の声

和室2

(3階和室)の外で話をしている人の声大きい。
静かにしてもらいたい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。
和室外のベンチでお話されている方にお声掛け
を行いました。

また、長時間の利用および大きな声でのお話し
合いはお控えいただくよう注意の掲示をいたしま
した。

2024/2/29

お客様の声

音楽スタジオ

ボーカルスピーカーのスイッチがオンになっていました。コンセントを入れた時にあぶないので、点検されるといいと思います。また、ぬかないでのケーブルもぬいてありました。注意書きに気がつかないのかしら。初めて使用される方など、インフォメーションされてはどうかしら。

いつもご利用ありがとうございます

ご意見いただきましてありがとうございます。スピーカーおよびアンプのお取り扱いについて、前回利用の団体様にお声掛けいたしました。また、利用後の点検も強化してまいります。注意書きについて、もっと分かりやすく表示を検討しております。

2024/3/9

お客様の声

研修室2

この生涯学習センターの方々は、本当に優しい対応して下さい、とてもうれしい！です。

いつもご利用ありがとうございます

お声をいただきありがとうございます。

お困りのことやご不明点がございましたら、お気軽に受付までお問い合わせください。

今後とも、すみだ生涯学習センターをよろしくお願ひ申し上げます。

2024/3/15

お客様の声

ピアノ室

譜面台が4台ありました。消防法で定員3名となっているのに4名とはどういうことでしょうか？

いつもご利用ありがとうございます

点検しましたところ、受付の譜面台が1台ピアノ室に移動しておりましたため、受付に戻しました。

部屋の定員人数は消防法により定められており、譜面台や椅子が定員分備え付けられているお部屋については追加のお貸出しは原則行っていないことを、引き続き周知してまいります。

2024/3/19

お客様の声

講習室A

音楽室の利用者が扉を閉めません。防音になっていないし、開けたままの扉が通行の邪魔です。閉めることを義務付けて下さい。大変不快です。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしまして、大変申し訳ございません。当該団体様にはお声掛けを行いまして、音を出す活動をされる際は、扉を閉めて頂くようお伝えしました。職員側での巡回も行っておりますが、ご活動中にそのような利用方法が見られましたら、受付までお知らせ頂ければと思います。

2024/3/24

お客様の声

講習室C

おトイレの便座が冷たいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けしまして、申し訳ございません。
化粧室の個室には電源が通っていない場所がございますため、暖房便座ではないものがございます。

4階多目的トイレが暖房便座ですので、そちらをご利用ください。

2024/3/24

お客様の声

多目的室

1月より児童館の工事による代替場所として利用させていただき、ありがとうございました。三寺小をはじめとする児童の居場所となりました。丁寧な対応をいただきありがとうございました。施設としてもキレイで子どもたちも使いやすいと喜んでおりました。

いつもご利用ありがとうございます

当施設を児童館の代替としてご利用いただきありがとうございます。

これからも、お子様をはじめ、地域の方々の居場所となるような施設を目指して参りますので、ご愛顧のほどよろしく願いいたします。

2024/3/28

お客様の声

音楽スタジオ

ベースアンプの調子がおかしいです。中の接触が悪いのかもしれませんが。シールドをさしただけで変な音がしました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

ベースアンプを代替品と交換いたしました。