

2022/07/20

お客様の声

音楽スタジオ

●久しぶりに音楽スタジオを使わせて頂きました。ひとりで使うにはもったいない広さと設備だと思いながら練習させていただきました。いつもありがとうございます。

P.S お隣りを使用している方々は扉を開けたままの状態で、音楽スタジオの扉を閉めていても声が響いてきたのには少し驚きました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。。隣の視スタご利用のお客様に音出しの際は扉を閉めてご利用頂くようにとお伝えしました。音楽スタジオはお一人様でも広いスペースでゆったりとご利用いただけます。またのご利用お待ちしております。

2022/08/07

お客様の声

研修室3

いつも利用させていただきありがとうございます。清掃もきれいにされていて気持ちよく利用させていただいております。

いつもご利用ありがとうございます

お心遣いくださいませありがとうございます。またのご利用お待ちしております。

2022/8

お客様の声

創作活動室1

創作活動室の倉庫の荷物の置き方、奥の方に
前の荷物が有り行きづらい、整理してほしい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
直ちに倉庫の確認を行い、荷物の持ち主の団
体様に整理を行なっていただきました。

2022/08/20

お客様の声

研修室3

Wi-Fiがあると助かります。

いつもご利用ありがとうございます

今後お客様の利便性を考慮し検討してまいります。

2022/10/18

お客様の声

ピアノ室

カギが空いていました。レバーがほぼ横向き。教えてあげないと解りにくい。

カギの返却が遅いです。私の時間にくい込んでいます。

カギを渡す時5分前に返却するよう徹底して下さい。特に初めての人。

ピアノのボリュームが上がったまま、イスも引き出されたままでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

初めてピアノ室をご利用のお客様にはレクチャーを行うよう徹底しました。また、扉の開閉が分からない場合は受付員にお知らせ頂くように掲示をさせていただきました。

2022/08/27

お客様の声

音楽スタジオ

以前台車を借りようとしたら、泥だらけでした。使った人のマナーだと思いますが書かせていただきます。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
直ちに清掃させていただきました。今後確認を徹底してまいります。

2022/09/10

お客様の声

研修室3

入口ドアストッパーがきかず、開閉に苦勞しました。修理をよろしくお願ひします。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。
直ちに確認を行いましたところ、磁石で設置しているため、位置がずれていましたので修繕させていただきます。

2022/09/17

お客様の声

無線室

屋上がとなりですので、本日園芸作業を多くの方がしていて、落ち着きませんでした。予約の際「その日は屋上で作業があります」と言っていただけでは予約しないようにしますが…。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。当館で行われています、「まちなかガーデナー実践講座」で屋上庭園での作業をさせていただいております。土曜の10時から15時におこなわせていただきます。ご了承下さい。

2022/09/18

お客様の声

リハーサル室

以前ですが、午前中に使っていたグループの人が「すみません」の一言もなく入って来ようとして「忘れ物が」と言ってきた。その場合は「2Fの受付に行ってください」と言ったが、マナーを徹底してほしいと思う。（先週は延長してさらに遅くなったあげく、やはり「忘れ物」と上がりこんだ）

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

注意喚起させて頂きました。

今後もその様なお困り事がありまし場合、お手数おかけしますが、お知らせして頂ければ幸いです。

2022/09/28

お客様の声

リハーサル室

リハーサル室前通路を自転車を漕いで行く人が何人かいます。とても危ないのでコーンを置くとかして下さい。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
ご報告ありがとうございます。
直ちに警告文をカラーコーンに貼り設置を行いました。今後の警備体制も強化してまいります。

2022/10/08

お客様の声

和室1・2

無料ラジカセのNo,2は調子悪いのでNo,5がいいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。確認しましたところ、無料ラジカセのNo,2は振動が加わると音飛びしやすく、またCDによって反応しなくなってしまうことが明らかになりました。ダンス系等運動でのご利用にはNo,5が対応可能です。台数に限りがありますのでご予約をお申し付けください。

2022/10/08

お客様の声

駐輪場前

駐輪場入口の狭い通路の最初のタイルが、ガタガタして通りにくいので、固定して頂ければと思います。ご無理でしょうか？

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
直ちにタイルを固定させていただきました。
今後もガタつきの部分の補修を行ってまいります。

2022/10/10

お客様の声

無線室

アンテナk引込線の内、144MHz用は、コネクタが破損状態で使用できませんでした。
・アンテナ用の延長コード2本「不良」と書かれているテープがありました。本当に不良なのかは未確認です。

ご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。
直ちに確認し修理依頼しました。

2022/10/12

お客様の声

多目的室

鏡の部屋の予約がなかなか取れないので、多目的室に鏡を置いてほしい。移動・折りたたみ式でアルミ製の安価・軽量のものがあります。ダンスクラスには鏡が必要です。

ご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。
可動式の鏡を検討させて頂いております。

2022/10

お客様の声

音楽スタジオ

サーキュレーターがあると良いと思います。
クーラーの効きが良くないので点検は必要か
と思います。

ご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。
直ちに点検致しましたところ、一部部品が経
年劣化しておりました。
3月に部品交換を行う予定でございます。
扇風機や電気ストーブを受付にて貸し出して
おります、お声掛け下さい。

2022/11/14

お客様の声

創作室3

いつも御世話様になりましてありがとうございます。
います。

いよいよ年末に近づいてまいりました。
スタッフの皆様もどうぞお身体に気を付けて
私共のめんどうを見て下さいませ。

ご利用ありがとうございます

お心遣いくださいましてありがとうございます。
す。

お客様どうぞご自愛くださいませ。
またのご利用をお待ちしております。

2022/11/14

お客様の声

ピアノ室

カギを受け取ったのは4分過ぎでした。前の人が時間内にカギを返していない。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
返却時間を厳守して頂くよう伝えさせていただきました。

2022/11/19

お客様の声

茶室

以前は小型掃除機をロッカーに保管して、お稽古前に掃除して利用できたのですが、お借りしている茶室の棚には茶碗などがあるため保管できずその点が少々不便に思っております。

ご利用ありがとうございます

ご不便おかけし申し訳ございません。
新年度に小型掃除機の設置を予定しております。
今しばらくお待ちくださいませ。

2022/11/22

お客様の声

多目的室

お部屋のイスが絵の具？なようなものでほとんどよごれていました…

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ございません。
直ちに清掃させていただきました。

2022/11/26

お客様の声

ホール

ありがとうございます。良い練習ができました。

ご利用ありがとうございます

今後も、お客様のより良いご活動が出来ますよう、お手伝いしてまいります。
またのご利用をお待ちしております。

2022/11/27

お客様の声

リハーサル室

直前まで使用していた団体の方ですが、時間までに鍵を返却してくださったのは良いのですが、控え室としての利用のため 鍵はあいたまま 看板も出しっぱなしの状態でした。他にも控え室を多数利用されていたようですが、頻繁にご利用でないにしても ちょっとどうかと思いました。特にリハーサル室は外で独立しているので、そのせいでしょうか？

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
お客様に原状復帰をお願い致しました。また、スタッフ間での確認を強化致します。

2022/12/04

お客様の声

和室2

となりの音がうるさい。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
隣のお客様に音や声のボリュームを抑えていただくようお願いさせていただきました。
また、和室1と2は、襖で仕切られているのみなのでお隣同士の音が聞こえてしまうため、ご配慮して頂きながらの利用をお願いしている部屋となっております。

2022/12/4

お客様の声

リハーサル室

蛍光灯が一部点かないようです。
(鏡側の方です)

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
直ちに維持管理に報告し点検しました。

2022/12/8

お客様の声

研修室2

延長コードがあるとうれしいです。机までPCの電源が届かなかったのです。

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
受付にて延長コードの貸し出しがございますので、スタッフにお声掛けください。

2022/12/12

お客様の声

創作活動室3

ことしはきょうで最後の日となりました。
1年間無事に終える事が出来ました。
色々とお世話様になりましてありがとうございました。
来年もよろしく願っています。
スタッフの皆様の御多幸をお祈り申し上げます。
よいお年を！

ご利用ありがとうございます

2023年もお客様のご利用をスタッフ一同心
よりお待ちしております。

2022/12

お客様の声

講習室 B

いつもお世話になっております。綺麗で快適に使わせて頂いております。

ドアのストッパーの位置が不思議な所にあるので、使い方が書いてあると助かります。

ご利用ありがとうございます

ドアストッパー位置を確認し調整いたしました。

ドアストッパーは磁石となっております為、力が加わると位置がずれてしまいますが、元に戻すことも可能となっております。ドアーに使用注意事項の掲示を行いました。

2022/12

お客様の声

講習室 C

部屋に入る前から照明がついていました。

ご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
清掃に入った清掃員の消し忘れのため、清掃員にお伝えさせていただきました。

2022/12/27

お客様の声

講習室 A

鏡の扉がまたすごく重くなっています。

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
潤滑剤を使用し補修しました。

2022/12/28

お客様の声

無線室

エモテータ（コントローラー）Bの動作不良がある（アンテナが回らない）。エモテータ（コントローラー）Aは問題なし。

ご利用ありがとうございます

ご不便をおかけし申し訳ありません。
無線業者に点検修理依頼いたしました。