

2021/04/03 (土)

お客様の声

- 部屋が暑いので冷房に切替えて欲しいです。
- ホールの空調がオールシーズン調整できるようにしてください。

いつもご利用ありがとうございます

当館の空調システムは全館一括循環式の為、春秋2回の切替えとなっております。
大変ご迷惑をお掛けしておりますが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

2021/04/10

お客様の声

和室での換気で、上の窓(排煙口)2つでハンドルを回すのが力が要るので、軽くして欲しい。

いつもご利用ありがとうございます

現在、排煙口は安全性の観点から使用を中止しております。今後は、窓を開けての換気をお願い致します。

2021/04/10

お客様の声

- ありがとうございました。次回もよろしくお願ひします。
- いつもありがとうございます。
- 6月で1年間の借用になりました。今後共よろしくお願ひします。
- どの対応も親切にして頂いてお願ひします。

いつもご利用ありがとうございます

感謝のお声ありがとうございました。

これを励みに今後もより良い運営を目指していきます。今後ともよろしくお願ひいたします。

2021/04/10

お客様の声

交流ラウンジが交流(話し合い)できないのは過剰な対応に思う。

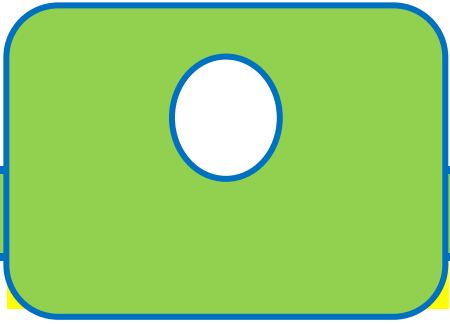
いつもご利用ありがとうございます

本来は交流ラウンジは「交流の場」として設けた共有スペースとなりますので、話し合いや雑談、飲食の場としてご利用できます。

ただし、長時間のお打合せ等は施設利用をお願いしております。

ただし、現在は新型コロナウイルス感染防止対策としてマスク着用の上、テーブル1台につき1名のご利用をお願いしております。

新型コロナウイルス感染症の状況が収束し、安全にご利用できるようになりましたら、以前のように「交流の場」として開放予定です。



2021/04/15

お客様の声

部屋の扉についているドアストッパー、三角の畳むタイプのストッパー共につけてもドアが止まらず、部屋が密閉状態になってしまいます。ドアがきちんと止まるドアストッパーの設置をして下さい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をおかけしました。

止まるドアストッパーに変更させて頂きました。

2021/04/16

お客様の声

除菌スプレーありがとうございます。

いつもご利用ありがとうございます

受付で貸出しておりますので、鍵の貸出時にお申し付け下さい。

2021/04/16

お客様の声

ピアノ室。窓側のドアストッパーを設置して欲しい。

いつもご利用ありがとうございます

ドアストッパーを使用せずにドア自体の開閉により固定されるようになっております。

2021/06/01

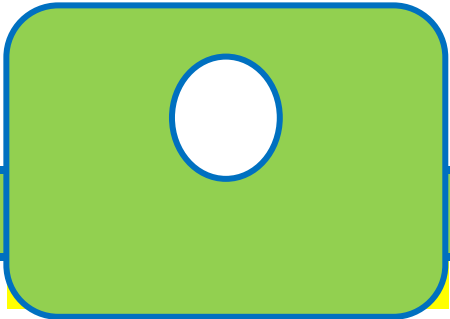
お客様の声

床がピカピカで気持ち良かったです!!

いつもご利用ありがとうございます

ありがとうございます。清掃スタッフにもお伝えさせて頂きます。

これからも気持ちよくご利用頂けるよう心掛けて参ります。



2021/06/12

お客様の声

外から見えない工夫があるとありがたいです。

ご利用ありがとうございます

こちらの施設にはブラインドがあります。
ご利用下さい。

2021/06/14

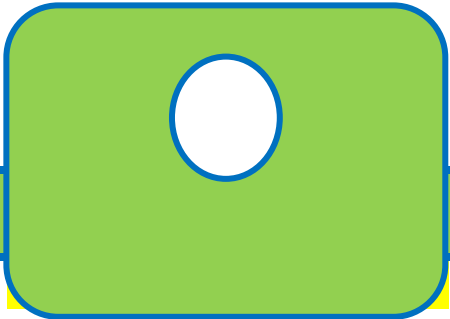
お客様の声

講習室にアイフォンやiPadをつなげるスピーカーがあると便利だと思います。

いつもご利用ありがとうございます

9月より、スマートフォン等をラジカセと接続し、スピーカーとしてご利用頂くためのオーディオケーブルをお貸出ししています。

LightningケーブルとC-Typeケーブルの2種類用意がございますので、受付にてご予約ください。



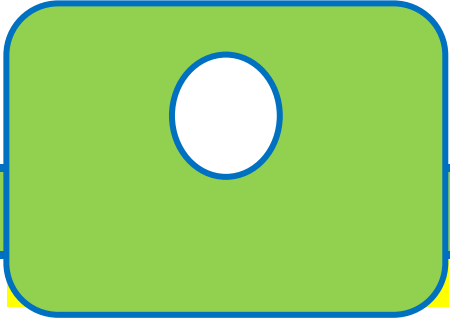
2021/06/14

お客様の声

机が少なく、いつも出し入れしている。

ご利用ありがとうございます

申し訳ございません。定員数に合わせて台数を決めさせて頂いております。



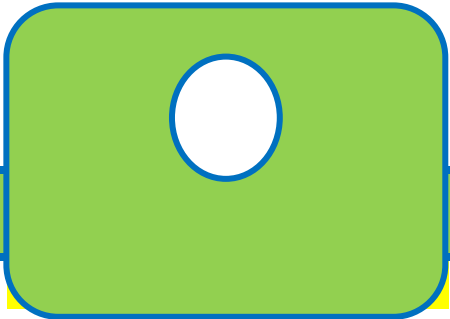
2021/07/12

お客様の声

- 3F→4Fの階段の時計が止まっています。
- カーテンの下の方が外れているので直してほしいです。(講習室C)

ご利用ありがとうございます

ご連絡ありがとうございます。時計・カーテン共に修繕させて頂きました。



2021/07/17

お客様の声

ピアノ室。前の利用者の方が扉を開いたままでした。

鍵も当然かかっていませんでした。

ご利用ありがとうございます

ご連絡ありがとうございます。

前のご利用の方にはお声がけさせて頂き、
注意させて頂きました。