

お客様の声にお応えします

	施設名	お客様の声	ご意見ありがとうございます
28	講習室C	ピアノ用のキークリーンがあると除菌等ができて助かります。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ピアノは受付にて清掃対応を行っておりますので、キークリーンの設置は致しておりません。ご了承ください。
29	音楽スタジオ	ピアノの鍵がかかっていませんでした。音楽スタジオの椅子が疲れるので替えて頂ければとご意見を書き、今回赤いクッション付き椅子に替わって皆さん喜んでいました。次回からは視聴覚スタジオを使用しますのでそちらも替えてほしいです。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ピアノの施錠の件は前利用者に注意喚起しました。視聴覚スタジオの椅子も交換致しました。
30	無線室	無線室に置きっぱなしになっているハガレ落ちた吸音クッションがあります。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。業者に依頼し修理致しました。
31	ピアノ室	除菌シートがカラでした。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。補充致しました。

お客様の声にお応えします

	施設名	お客様の声	ご意見ありがとうございます
32	陶芸室	現状復帰案内には、イス（計12脚）机（計4台）と有るが現状は…作業イス17、作業机3、講師用イス1、講師机1再度確認して下さい。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。 ご指摘ありがとうございます、・作業用丸椅子12脚・講師用椅子1脚・作業用机計3台・講師用卓1台・作業用丸椅子12脚・講師用椅子1脚に表記し直しました。
33	多目的	・空間が広くて、コロナ状況下、席の間をあけることが出来てよい。 ・換気面の改善は出来ないか？排煙窓が半分壊れている。	・いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。コロナ感染対策のご協力ありがとうございます。 ・大変申し訳ありません。排煙窓は9月に修理完了致しました。
34	ピアノ室	講習室Aが扉を開けて音楽をガンガン流しています。これはOKなのでしょうか？	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。「音楽を流していた団体に音を出すときは扉を締めて頂くよう伝えます。」とお伝えし、音出しの団体様にもお伝えし了承を得ました。
35	編集調整室	傘立てがありません。（ある時とない時があるとのこと）	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。常時設置するように致しました。

お客様の声にお応えします

	施設名	お客様の声	ご意見ありがとうございます
36	研修室（第3）	いつも御世話になりましてありがとうございます。研修室3の部屋の窓の閉開がうまくいきませんでしたのでよろしくお願いいたします。（本日9/21には開けて下さってありがとうございました、ありがとうございます。）	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。窓が固く開閉が困難な為、開放のままの状態としました。
37	陶芸室	もう数カ月もカマが使用できていないので作品が溜まってくる一方です。倉庫の中の「使用しないで下さい」とある棚も開放して下さい。部屋の棚の上に置く事も出来ず、そちらで何も手を打って下さらないのはどういう事でしょうか？早急をお願いします。	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。作品が置ききれない場合は、貼り紙のある棚も使用可能の旨お伝えしご利用頂きました。
38	音楽スタジオ	ピアノ3点 「s i」「H」「B」 が鳴らない	いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。翌日に早急に業者に手配をし修理完了いたしました。