

# お客様の声にお応えします

|   | 施設名    | お客様の声   | ご意見ありがとうございます   |
|---|--------|---|---|
| 1 | リハーサル室 | エアコンが効かず子供たちが熱中症にならないか心配です。運動する場所ということが前提だと思いますので、もう少し考えて頂きたいです。ダンスや運動が可能なお部屋の人気が高いのももう少し増えるととてもありがたいです。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。大変申し訳ありません。熱中症対策に扇風機の貸出を開始いたしました。宜しければ総合受付迄お声掛け下さい。ダンスや運動が可能なお部屋の増設については、ご意見として区にお伝えさせていただきます。   |
| 2 | 総合受付   | 一階に受付をもってきてほしい。2階におりて鍵をとるのが二度手間になるので。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ワンストップサービス（貸施設受付・パソコンコーナー受付・学習相談受付）を前提に機能を集約し総合受付を設置させていただきました。ご理解の程宜しくお願い致します。  |
| 3 | トイレ    | トイレの中（個室）に荷物置きを作ってほしい。ドアの内側にかけるフックが高すぎて届かないことがある。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。低い位置のフックは安全性の観点から実施できない為、試験的にB棟4Fトイレに荷物用置台を設置いたしました。  |
| 4 | 講習室A   | 床そうじ用の紙シートをはさむモップですが、ゴミを捨てられない為いつも汚くて困ってます。集めたゴミはどうすればよいのでしょうか。新しいものに取り換えた後のシートの捨てる先もないのは持って帰れということなのではないのでしょうか？また床の材質的に土足では使わない方が良くと思います。砂が床の溝に入って紙モップでは全く取れません。 | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。お客様持込みからのゴミの場合は持帰りを推奨しておりますが、床掃除をして頂いてのほこりやシートのゴミについては、部屋の隅に置いて頂ければ、後に清掃作業時に処分させていただきます。宜しければカギ返却時に受付の者にお声掛けください。土足の件ですが検討させて頂きたいと思います。 |
| 5 | ピアノ室   | ピアノ室、明るくて使いやすくなりました。有難うございます。1階展示ギャラリーのグランドピアノは、どうするのでしょうか。勿体ないですね。ホール以外で、グランドピアノを弾ける部屋が有ってもよいのではないですか。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。展示ギャラリーでのイベント発表会等でご利用の際に、設備として使用して頂いています。また、グランドピアノは前述の展示ギャラリー、ホールのみ設置となりますのでご了承下さい。   |

# お客様の声にお応えします

|    | 施設名  | お客様の声   | ご意見ありがとうございます   |
|----|------|---|---|
| 6  | 陶芸室  | 窯の熱線が壁からはがれている箇所がある。点検と必要な修理を願います。  | いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。2020年10月に電熱線の張り替え修理を行いました。  |
| 7  | 音スタ  | 部屋の椅子が木で出来ていて、硬くて痛いです。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。布張りの椅子に交換致しました。   |
| 8  | 研修室3 | ホワイトボード用マーカーが、インク切れのことが何度かありました。よろしく願います。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。こまめに点検を行ってまいります。  |
| 9  | ピアノ室 | 月初に受付での支払いが込み合うので、クレジット払い又は銀行振込みで支払えるようお願いしたいです。<br>ペイジーの復活。もしくは銀行振込みのサービス開始を期待しています！ | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。<br>振込にて対応出来ますので、詳細はホームページまたは窓口にてお伺いください。  |
| 10 | 講習室C | ピアノの調律をお願いしたのですが、末音が悪く困っていますので再度よろしく願います。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。調律は専門業者に依頼し年2回定期調律を行っております。別途何か不備が見つかった際には随時点検依頼致しております。調律につきましては特別なご要望は致しかねますのでご了承下さい。 |

## お客様の声にお応えします

|    | 施設名            | お客様の声   | ご意見ありがとうございます   |
|----|----------------|---|---|
| 11 | 和室1.2          | 畳に針が落ちていました。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。大変申し訳ございません。早急に対応させて頂き、前時間帯区分の針をご利用されていたご利用者様に注意喚起させて頂きました。また、注意喚起の掲示を行っております。               |
| 12 | 音楽スタジオ<br>ピアノ室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・向かって右、アップライトのそばのギターアンプ?の上が濡れていました。アップライトピアノの上に工具がありました。</li> <li>・テーブルが一部水浸しでした。</li> </ul> | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。早急に対応し清掃させて頂きました。   |
| 13 | 研修室3           | 白板のボードを消すのに苦労しました。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。イレーザの経年劣化が伺えたので、直ちに交換しました。   |
| 14 | 研修室3           | 油性マジックがあったので使用したけど、ホワイトボードの字が消えなくなりました。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。大変申し訳ありません。本来であれば水性マジックをご用意しておりますが、誤って油性マジックが設置されいたようです。直ちに水性マジックと交換させて頂きました。ホワイトボードも清掃しました。 |
| 15 | 音楽スタジオ         | 帰りは日によってA棟が開いていたりB棟が開いているので、どちらかにして欲しいです。駐輪所の中に置いてもいいですか。(PM10:00までの延長時)  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。夜間延長時の開放扉はA棟のみで統一致しました。駐輪場も夜延長のご利用がある場合はPM10:00まで開放しておりますのでご利用下さい。        |

## お客様の声にお応えします

|    | 施設名   | お客様の声   | ご意見ありがとうございます   |
|----|-------|---|---|
| 16 | 研修室2  | ホワイトボードのマジックがかすれて書けないことが多いので、補充して欲しいです。         | いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。お取替えいたしました、こまめに点検行ってまいります。       |
| 17 | 陶芸室   | シンクの下の観音開きの内、左から3番目の左側がちゃんと閉じません。確認の上修理をお願いします。 | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。直ちに確認し修理致しました。               |
| 18 | 陶芸室   | 室外（窯）のちりとりは底に穴が空いており役に立ちません。                    | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。大変申し訳ありません。。直ちに交換させて頂きました。                     |
| 19 | ピアノ室  | エアコンフィルターのアイコンが付いてました。                          | いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。フィルター清掃を直ちに行いました（定期的に清掃も行っております）。 |
| 20 | 研修室 2 | ドアストッパーが効かない。                                   | いつもご利用ありがとうございます。ご不便おかけし大変申し訳ありません。交換しました。                            |

## お客様の声にお応えします

|    | 施設名  | お客様の声  | ご意見ありがとうございます  |
|----|------|--|--|
| 21 | ピアノ室 | 部屋の鍵が開いてました。時間を守らない人にはきちんと時間内に鍵を返却することを守らせて下さい。こちらの借りている時間にくい込んでいます。お金を払って借りているので。   | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。ピアノ室は利用時間が密なため、お客様ご自身に施錠管理はお任せしております。時間内に返却が無かったお客様には注意喚起を致しました。 |
| 22 | トイレ  | トイレの便座が冷たいので暖かくして欲しい。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。B棟4階多目的トイレのみとなりますが温便座を設置しております。                                  |
| 23 | 陶芸室  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・タオルを見てびっくりしました。あのようなタオルは使いにくくて仕方ありません。ポロポロの捨てる寸前のタオルの方が使いやすいです。それぞれの立場によって違いがあるので一つの方向だけで決めないでください。（消耗品なので各サークルで不足は持ち寄れば良い事です。）それよりそれ以外の品を新しくして欲しいです。板など曲がってます。備品も不足ですし！</li> <li>・陶芸室のタオルが新しくなりましたが、古いのは全て使用(粘土&amp;釉薬で直ぐに汚れます)。薄いのより使いかって良い今までののは処分しないで下さい。</li> </ul> | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。理解不足の為ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。今後は皆様のご意見を参考にし、施設運営に反映していきます。                           |
| 24 | 備品   | 台車の修理おねがいします（地下駐車場分）台数も増やしてほしいです。  | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。不備が無い台車と入替えしました。   |

## お客様の声にお応えします

|    | 施設名    | お客様の声   | ご意見ありがとうございます  |
|----|--------|---|--|
| 25 | 音楽室    | 大小のテーブルがほしいです                                 | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。音楽室の面積的にテーブルの随時設置は不可能となっております。ご了承願ひ致します。                          |
| 26 | 音楽スタジオ | 木製の椅子は座りにくく、削れているところでケガをする可能性があるため、替えていただきたい。 | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。音楽スタジオ・視聴覚スタジオ共に布張りの椅子に交換致しました。                                    |
| 27 | 講習室 A  | 建物の臭気がひどく目にしみたり、息苦しさを感ずるので、少し窓を開けたいと感ずります。    | いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ありません。前日の清掃のワックスかけの為かと思われます。ワックス後換気は充分にしておりますが、気になる際は窓の開閉はお客様で調整願ひいたします。 |