

2022/04/28

お客様の声

●ドアの開放時のストッパーがうまく利きません。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便おかけしました。ストッパーを交換させて頂きました。

2022/04/29

お客様の声

前の人のカギの返却が遅いです。時間厳守をお願いします。こちらの時間に食い込んでいます。

ピアノの電源ケーブルが挿したままになっていました。マスターボリュームも上げたままです。（ピアノ室）

いつもご利用ありがとうございます

ピアノ室は前後の空き時間がない為、職員による点検が入れず、ご迷惑をおかけしております。

お客様には、時間内の鍵の返却等の掲示をさせて頂き、注意喚起してまいります。

2022/05/08

お客様の声

前の方が返却したカギを受取って貸して頂くのではなく、他の施設のように、カギを2組用意しておいて、空いているカギを前から貸していただく形にしていただけるとうれしいです。(視聴覚スタジオ)

いつもご利用ありがとうございます

基本的には鍵の貸出は御利用時間内になります。紛失等、トラブルの要因になりますので鍵を2組以上ご用意しての対応は行っておりません。

2022/05/14

お客様の声

各部屋にWi-fiを準備していただきたいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をおかけして申し訳ございません。

今後の参考にさせていただきます。

2022/05/18

お客様の声

鍵が掛かってませんでした。(ピアノ室)

いつもご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。

確認不足で申し訳ありません。

お客様に鍵を掛けて退室して頂くようお願いをいたします。

2022/05/19

お客様の声

音楽室にテーブル1台欲しいです。

(音楽室)

いつもご利用ありがとうございます

申し訳ございません。部屋の構造上、常備の配置が不可能なため、4階ドームホワイエにある長机を貸出しております。総合受付にお声がけ下さい。

2022/05/28

お客様の声

とても素敵な茶室でうれしくなりました。
施設の備品と各グループの備品の区別が分
かりにくかったです。又、お借りしたいで
す。（茶室）

いつもご利用ありがとうございます

備品の区別が付きづらく、ご迷惑をおかけ
致しました。各棚にサークル名を貼り付けさ
せて頂きました。

ご利用の皆様が、綺麗にご利用して頂いて
いるおかげです。またのご利用お待ちしております。

2022/05/28

お客様の声

ベランダ側の黄色●シールのドアのドアストッパーが無意味。あっても用が足りない、窓が開けられないので、椅子・テーブルで押さえた。修繕する方がよいのか見て下さい。
(講習室B)

いつもご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ドアストッパーの丈が足りていませんでした。丈の長いものに替えさせて頂きました。

2022/05/29

お客様の声

ミキサーのエコーが利かない。
(視聴覚スタジオ)

ご利用ありがとうございます

申し訳ございません。
当館のミキサーにはエコー機能がついておりません。ご了承下さい。

2022/06/12

お客様の声

ギターアンプの上に飲み物(ペットボトル)を置いたようなアトがあり気になりました。
(視聴覚スタジオ)

いつもご利用ありがとうございます

お知らせありがとうございます。

故障の原因となる可能性がございますので、注意喚起の貼り紙を貼らせていただきました。

2022/06/13

お客様の声

窯のドアが重たくなり、全開しません。確認の上、スムーズに開くようお願いします。
(陶芸室)

ご利用ありがとうございます

湿気が多い時期なので蝶番が重くなっていると思われます。潤滑油スプレーをかけたところスムーズに開くようになりました。様子を見させて頂きたいと思います。

2022/06/14

お客様の声

窓と非常扉の間の部分に小さい虫が死んでいるので、掃除の時に片付けて頂きたいです。（講習室A）

ご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。

直ちに清掃させて頂きました。

2022/06/22

お客様の声

部屋内のドアの青色●シールが付いている
外窓が開いていました。(講習A)

ご利用ありがとうございます

お知らせありがとうございます。
確認不足で申し訳ございませんでした。
また、お客様の退室時には施錠をして頂く
ようにお声がけさせて頂きました。

2022/07/16

お客様の声

椅子の汚れやカビがひどく取り換えた方がよいと思います。(リハーサル室)

ご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。

カビではなく、アルコール等による色ヌケでした。汚れの部分は洗浄させて頂きました。

お客様の声

ありがとうございました。また宜しく願
いします。

いつもありがとうございます。お陰様で8
月分迄申込み出来ました。

大変気持ちよく使わせて頂きました。

今月で2年経ちました。場所をお借り出来
ました事感謝しております。

清潔でとても使いやすい会場でした。

ご利用ありがとうございます

今後もお客様に気持ちよくご利用いただけ
るよう努力して参ります。